

# การทำแผนกลยุทธ์ รพร . ตะพานหิน





# ภารกิจหลักของ

1. รักษาพยาบาลและ  
ฟื้นฟูสุขภาพ

2. ส่งเสริมสุขภาพ

3. ป้องกันและควบคุม



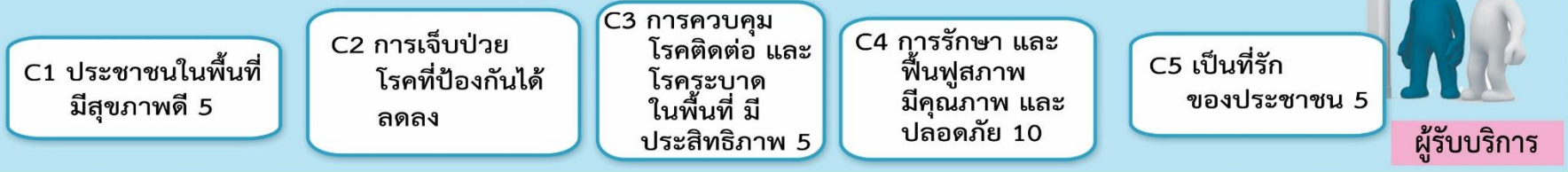
# แผนที่กลยุทธ์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

## ตะพานหิน 64-66

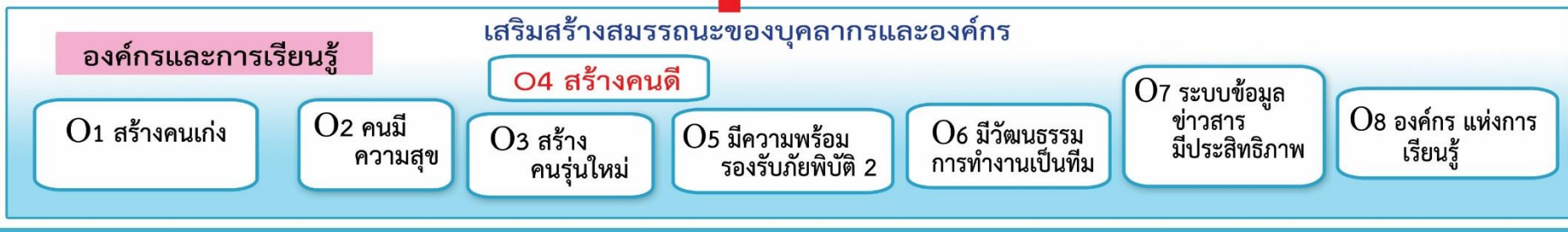
วิสัยทัศน์ เป็นโรงพยาบาลชุมชนที่ดีมีคุณภาพเป็นเลิศของประเทศไทย และเป็นที่ยรักของประชาชน

แผนกลยุทธ์

นโยบาย



สิ่งแวดล้อมที่ดีต่อสุขภาพ Health Empowerment เข้าถึงบริการสะดวกรวดเร็ว ความรวดเร็วและประสิทธิภาพในการควบคุมโรค คุณภาพการรักษาและปลอดภัย





# BSC องค์กร

Objectives		Measurements						64	65	66
รหัส		รหัสตัวชี้วัด	W	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ความถี่ในการรายงาน	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน (Baseline) 63			
	การเงิน(60%)		10							
F1	ไม่พบวิกฤตด้านการเงิน	F1	5	วิกฤตการเงินไม่เกินระดับ3	ระดับ	รายงวด	ระดับ1-3	3	3	3
F2	รายรับเพิ่มขึ้น	F2	3	รายรับเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	รายงวด	165,911,598.11	2%	4%	5%
F3	ผู้รับบริการกลุ่มเบิกได้เพิ่มขึ้น	F3	2	จำนวนกลุ่มเบิกได้เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	รายงวด	35502 ครั้ง	5%	8%	10%

Composite score





# BSC องค์การ

Objectives		Measurements					64	65	66	
รหัส		รหัสตัวชี้วัด	W	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ความถี่ในการรายงาน	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน (Baseline) 63			
	ด้านลูกค้า (62.28%)		32							
C1	ประชาชนในพื้นที่มีสุขภาพดี	C1	5	คะแนนส่งเสริมสุขภาพ	ร้อยละ	รายงวด	60%	745%	85%	95%
C2	การเจ็บป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้ลดลง	C2	3	คะแนนโรคที่ป้องกันได้	ร้อยละ	รายงวด	70	75	85	90
C3	การควบคุมโรคระบาดมีประสิทธิภาพ	C3	2	ไม่เกิดการระบาด และ gen2	ครั้ง	รายงวด	1	0	0	0
C4	การรักษาพยาบาลและฟื้นฟูสภาพมีคุณภาพและปลอดภัย	C4-1	5	คะแนนคุณภาพการรักษา	ร้อยละ	รายงวด	75	80	85	90

Composite score





# BSC องค์กร

Objectives		Measurements					64	65	66	
รหัส		รหัสตัวชี้วัด	W	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ความถี่ในการรายงาน	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน (Baseline) 63			
		C4-2	3	อัตราการตายจากโรคสำคัญ	ร้อยละ		75	85	90	100
		c4-3	5	คะแนนความปลอดภัย	ร้อยละ	รายงวด	46	>70	80	90
C5	เป็น รพ.ที่ดีและที่รักของประชาชน	c5-1	5	คะแนนความพึงพอใจโดยรวม	ร้อยละ	รายงวด	80%	90	95	100
		C5-2	2	เงินบริจาคเพิ่มขึ้น (รวมครุภัณฑ์)	ครั้ง	รายงวด	5,054,107.00	เพิ่มขึ้น 30 % จากปี63	ไม่น้อยกว่า 3 ล้าน	ไม่น้อยกว่า 3 ล้าน
		c5-3	2	คำร้องเรียน	ร้อยละ	รายงวด	3	2	2	2

Composite score





# BSC องค์กร

Objectives		Measurements						64	65	66
รหัส		รหัสตัวชี้วัด	W	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ความถี่ในการรายงาน	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน (Baseline) 63			
	ด้านกระบวนการ (80)	80	28							
P1	สร้างความเข้มแข็งของชุมชนและภาคีเครือข่าย	p1-1	2	ตำบลจัดการคุณภาพชีวิต	ระดับ	ระดับ	ผ่านการรับรอง		ผ่านการรับรอง	
		p2-1	2	รพสต.ติดตาม	ร้อยละ	รายปี	70	80	90	100
P2	พัฒนากระบวนการควบคุมโรคให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	p3-1	2	ระดับความสำเร็จในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	ระดับ			ดีมาก		

Composite score





# BSC องค์กร

Objectives		Measurements					64	65	66	
รหัส		รหัสตัวชี้วัด	W	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ความถี่ในการรายงาน	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน (Baseline) 63			
P3	พัฒนาการรักษาพยาบาลและฟื้นฟูสภาพมีคุณภาพและปลอดภัย	p4		ใช้ตัวเดียวกับ C						
P4	กระบวนการสำคัญมีคุณภาพได้มาตรฐาน	p5-1	5	คะแนนการรับรองคุณภาพ	ร้อยละ	รายงวด	81	90	95	100
		p5-2	2	ตัวชี้วัดทุกกระบวนการผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำหรือดีกว่า	ร้อยละ	รายเดือน	70	85	90	100
P5	ระบบบริการตอบสนองความต้องการของประชาชน	p6-1	2	cycle time	นาที	รายงวด	120	100	90	80

Composite score







# BSC องค์กร

Objectives		Measurements					64	65	66	
รหัส		รหัสตัวชี้วัด	W	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ความถี่ในการรายงาน	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน (Baseline) 63			
P4	กระบวนการสำคัญที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน	p5-1	5	คะแนนการรับรองคุณภาพ	ร้อยละ	รายงวด	81	90	95	100
		p5-2	2	ตัวชี้วัดทุกกระบวนการผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำหรือดีกว่า	ร้อยละ	รายเดือน	70	85	90	100
P5	ระบบบริการตอบสนองความต้องการของประชาชน	p6-1	2	cycle time	นาที	รายงวด	120	100	90	80
		p6-2	2	พัฒนาศักยภาพการให้บริการ	รายการ	รายปี		1	2	3
P6	ระบบบริหารจัดการมีคุณภาพและโปร่งใส	P7-1	2	คะแนนตรวจสอบภายใน	ร้อยละ		30	70	80	90
		P7-2	2	ความสำเร็จของแผน	ร้อยละ		50%	70	80	





# BSC องค์กร

Objectives		Measurements					64	65	66	
รหัส	รหัสตัวชี้วัด	W	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ความถี่ในการรายงาน	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน (Baseline) 63				
P7	พัฒนาโครงสร้างและระบบสนับสนุนรองรับการเติบโต		2	การปรับปรุงอาคารสถานที่และระบบสนับสนุนเป็นไปตามแผน	ร้อยละ		50	70	90	
p8	โรงพยาบาลคุณธรรม	p7	5	คะแนนองค์กรที่ดี	ร้อยละ	64	70	80	90	
	องค์กรและการเรียนรู้(51%)		30							
O1	สร้างคนเก่งมีความสามารถรองรับการเติบโต	O1-1	2	อัตราผ่าน competency ที่คาดหวัง(ประเมินครั้งที่ 2)	ร้อยละ	รายงวด	90%	95	100	
		O1-2	2	จำนวนเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมเฉพาะทาง	คน	รายปี		2	3	3
O2	บุคลากรมีความสุข	O2-1	2	คะแนน happinometer	ร้อยละ	รายปี	75.00%	78	80	83





# BSC องค์การ

Objectives		Measurements					64	65	66	
รหัส		รหัสตัวชี้วัด	W	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ความถี่ในการรายงาน	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน (Baseline) 63			
		O2-2	2	turn over rate		รายปี	4%	3	2.5	2
O3	สร้างคนดี	o3-1	2	คะแนน จิตอาสา	ร้อยละ	รายงวด	60%	75	80	85
		o3-2	2	คะแนน Happinometer ด้านน้ำใจและจิตวิญญาณเพิ่มขึ้น	ร้อยละ		70%	73	75	78
O4	พัฒนาผู้นำและผู้นำรุ่นใหม่	O4-1	2	ผู้นำรุ่นใหม่ได้รับการอบรมตามแผน	ร้อยละ	คน	15	5	5	5
		O4-2	2	BSC หน่วยงานผ่านเกณฑ์			70%	80	90	95
O5	วัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม	O5-1	2	คะแนนร่วมกิจกรรม	ร้อยละ		50	60	70	80

Complete score





# BSC องค์กร

Objectives		Measurements					64	65	66	
รหัส		รหัสตัวชี้วัด	W	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ความถี่ในการรายงาน	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน (Baseline) 63			
		O5-2	2	ความสำเร็จของแผนক্রอมสายงาน	ร้อยละ	รายงวด	50	70	80	90
O6	พัฒนา smart hospital ที่มีความปลอดภัยสูง	O6-1	2	จำนวนกิจกรรมที่ปรับให้ SMART	รายการ	รายปี		3	2	1
		O6-2	2	ผ่านการรับรองความปลอดภัย ข้อมูล	ผ่านการรับรอง	รายปี		ผ่าน		
O7	องค์กรแห่งการเรียนรู้	O7-1	2	เจ้าหน้าที่ที่มีชั่วโมงเรียนรู้ครบตามเกณฑ์	ร้อยละ	รายงวด	30	60	70	80
		O7-2	2	จำนวนความรู้องค์กรใหม่ในคลังความรู้	เรื่อง	รายงวด	258	เพิ่มขึ้น 10 %	เพิ่มขึ้น 15 %	เพิ่มขึ้น 20%

Composite score





# BSC องค์กร

Objectives		Measurements						64	65	66
รหัส		รหัสตัวชี้วัด	W	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ความถี่ในการรายงาน	ผลการดำเนินงานปัจจุบัน (Baseline) 63			
O7	องค์กรแห่งการเรียนรู้	O7-1	2	เจ้าหน้าที่มีชั่วโมงเรียนรู้ครบตามเกณฑ์	ร้อยละ	รายงวด	30	60	70	80
		O7-2	2	จำนวนความรู้องค์กรใหม่ในคลังความรู้	เรื่อง	รายงวด	258	เพิ่มขึ้น 10 %	เพิ่มขึ้น 15 %	เพิ่มขึ้น 20%
		O7-3	2	จำนวนครั้งการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (CoPระหว่างหน่วยงาน)	ครั้ง	รายงวด	12	18	24	30

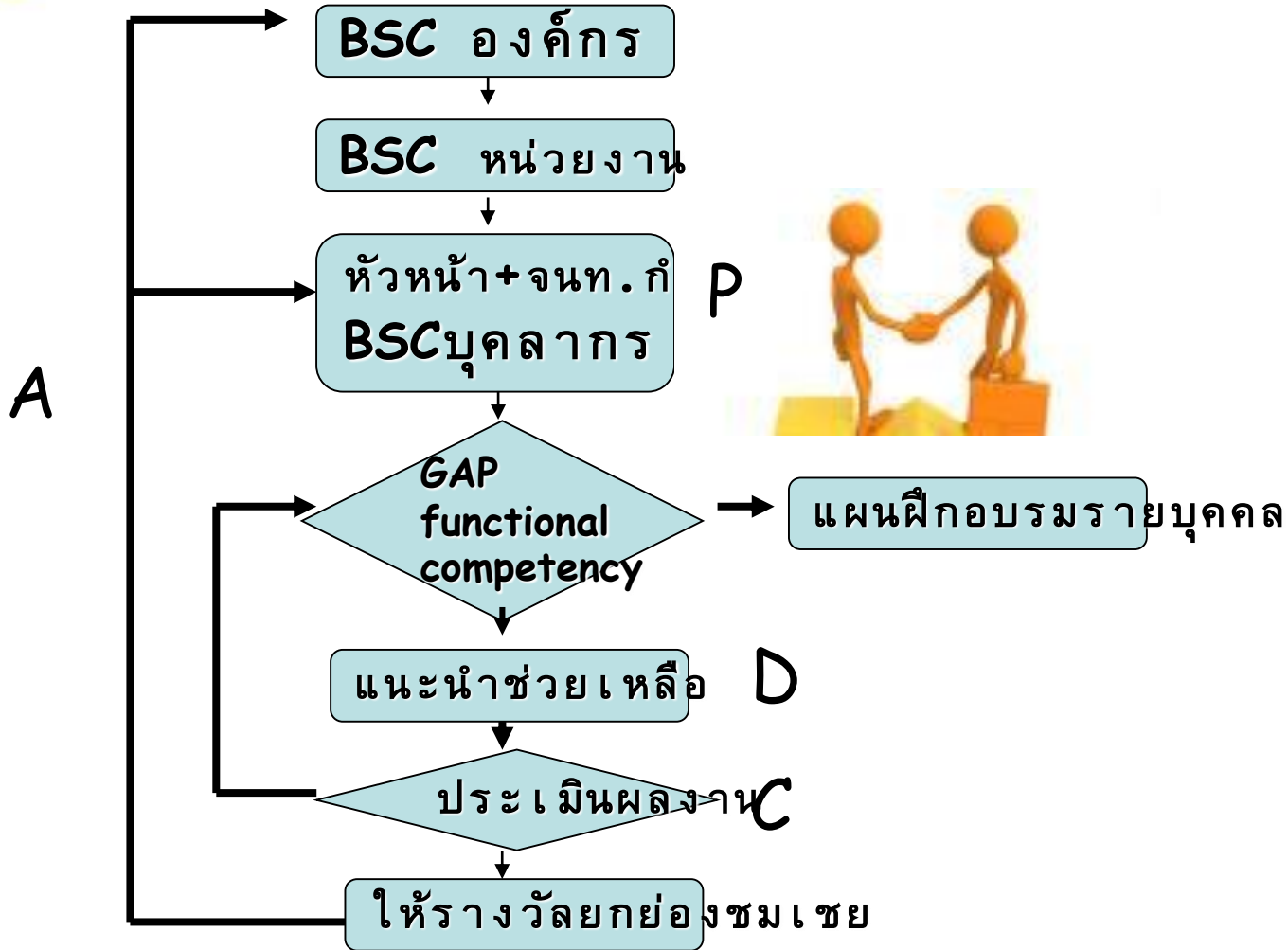
Composite score





# การจัดการผลการปฏิบัติงาน

## Performance Management Model:PMM





# บอร์ดพันธกิจประจำหน่วยงาน



## งานตึกผู้ป่วย 1

### บ้านแห่งคุณภาพ



### ตัวชี้วัดระดับองค์กร

ชื่อตัวชี้วัด	รายละเอียด	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...

### เจตจำนงหน่วยงาน (Purpose)

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยด้วยความถูกต้อง ปลอดภัย สามารถดูแลตนเองได้และได้รับบริการพึงพอใจ

### แผนที่กลยุทธ์



### Balanced Scorecard ระดับหน่วยงาน

ชื่อตัวชี้วัด	รายละเอียด	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...





# โรงพยาบาลคุณภาพ



อบอุ่น     ปลอดภัย     และ

